

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY OSIEK**

z dnia 26 września 2024 r.

w sprawie skargi na działania Kierownika Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Osieku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w zw. z art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2024 r., poz. 609 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3, ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2024 r., poz. 572.) w sprawie skargi z dnia 18 czerwca 2024 r. na Kierownika Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Osieku - **Rada Gminy Osiek uchwala, co następuje:**

§ 1.

1. Uznaje się za niezasadną skargę Pani Gabrieli J. z dnia 18 czerwca 2024 r. na Kierownika Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Osieku, z przyczyn podanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Osiek.

§ 3.

Uchwała podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

W dniu 25.06.2024r. do Komisji Skarg Wniosków i Petycji wpłynęła skarga z dnia 18.06.2024r. (data wpływu do Urzędu Gminy w Osieku 19.06.2024r.) w sprawie awarii wodociągu oraz nieodpowiedniego zachowania Pani Kierownik GZGK. Na posiedzeniach w dniach 28.06.2024r., 02.07.2024 r. oraz 17.07.2024r. Komisja rozpatrzyła w/w skargę ustalając co następuje:

Z treści złożonej skargi wynika, iż osoba skarżąca domaga się:

- 1 - zadośćuczynienia, czyli odszkodowania za poniesione straty z powodu awarii wodociągu
- 2 - przeprosin ze strony kierownika GZGK w Osieku za nieodpowiednie wg niej zachowanie.

Zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków (załącznik nr1 do uchwały nr XLIII/287/2018 Rady Gminy Osiek z dnia 18.10.2018r. oraz uchwały nr XXIV/211/2021 Rady Gminy Osiek z dnia 25.06.2021r) w rozdziale 8 dotyczącym sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzeniu do sieci kanalizacyjnej ścieków w punkcie 2 zapisano:” przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nie planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.”

W sprawie opisanej przez skarżącą taka sytuacja nie miała miejsca, awaria trwała poniżej wskazanego w regulaminie czasu. Biorąc pod uwagę powyższe działania GZGK były prawidłowe i strona nie ma żadnych podstaw do zadośćuczynienia odszkodowania. Należy także zwrócić uwagę na fakt, że awaria nastąpiła wskutek działań firmy zewnętrznej, która prowadziła roboty ziemne na terenie gminy i nie była spowodowana bezpośrednio działaniami Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Osieku.

W kwestii nieodpowiedniego zachowania Pani Kierownik osoba skarżąca poza zawartymi w skardze stwierdzeniami, iż nie uzyskała żadnych informacji, została wyśmiana i potraktowana lekceważąco nie wskazała żadnych, popartych dowodami materiałów . Kierownik GZGK złożyła w tej sprawie wyjaśnienia. Różnią się one znacząco od tego co przedstawiła w skardze osoba skarżąca. W związku z tym Komisja nie ma możliwości ustalenia faktycznego przebiegu zdarzeń w sytuacji kiedy każda ze stron prezentuje inne stanowisko.

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty Komisja Skarg Wniosków i Petycji rekomenduje uznanie skargi za bezzasadną.

Decyzję podjęto jednogłośnie.